



## **Sevgili Misafirimiz,**

*Byon Hotel Şile ekibi olarak sizleri ağırlamaktan/misafir etmekten kıvanç duyuyoruz. Bu bilgilendirme dizini sizlere, otelimiz ve hizmetlerimiz hakkında ayrıntılı bilgi vermek amacıyla oluşturulmuştur. Başka bir arzunuz/dileğiniz veya sorunuz olması halinde ön büro departmanı görevlileri ile iletişime geçebilirsiniz. Şile ve Byon Hotel'de mutlu ve keyifli zaman geçirmeniz dileğiyle..*

## **Check-In ( Giriş yapma )**

*Konaklama ünitelerine giriş saatimiz 14:00'dır. Erken giriş taleplerimizi müsaitliğimize göre yönetebiliyoruz.*

*Erken giriş ( Early C-In )) talepleriniz için ön büro departmanı ile iletişime geçebilirsiniz.*

## **Breakfast /Kahvaltı**

*Hafta içi 08:30-10:30, Hafta sonu 08:30-11:00 saatleri arasında kapalı restoranımızda servis edilir.*

*Hafta içi saat 10:30 ve Hafta sonu saat 11:00'dan sonra talep edilen kahvaltı servisimiz ücrete tabiidir. Bilgi için servis ve ön büro departmanı ile iletişime geçebilirsiniz.*

## **Check-Out ( Çıkış Yapma )**

*Konaklama ünitelerinden ayrılış saatimiz öğlen 12:00'dır. Konaklamanızın uzatılmasını istiyorsanız, lütfen ön büro departmanı ile iletişime geçiniz.*

*Geç çıkış taleplerinizi müsaitliğimize göre yönetebiliyoruz. **Geç çıkış taleplerini müsaitliğimiz var ise öğlen saat 13:00'a kadar ücretsiz olarak kabul edebiliyoruz.** Ancak müsaitliğin olmadığı durumda 12:00'dan sonraki talep ve geç çıkışlarda gecelik konaklama ücretinin tamamını sizlerden talep edeceğimizi bildirmek isteriz. Geç çıkış ( Late C-Out ) talepleriniz için ön büro departmanı ile iletişime geçebilirsiniz.*

### **Ön Büro Hizmetleri**

Ön büro ekibimiz çevre aktiviteleri konusunda sizlere yardımcı olmaktan mutluluk duyacaktır. Ön büro departmanına bağlanmak için oda telefonunuzdan sıfır (0) çevirmeniz yeterli olacaktır.

### **Otopark**

Otelimizin ve Otel yönetiminin, arabalarda kalan eşyalarınız için herhangi bir sorumluluk taşımadığını bilgilerinize sunarız.

Ayrıca vale hizmetimizin bulunmadığını ve Otel çalışanlarımızın vale hizmeti vermediğini önemle bildirmek isteriz.

### **Kredi Kartları ve Nakit Ödemeler**

Mevcut kullanabileceğiniz kredi kartları: American Express, Master Card ve VISA

Nakit olarak ise Türk Lirası ( TL ), Euro, Dolar, Pound para birimlerini kabul ediyoruz.

### **Rahatsız Etmeyiniz ( DND )**

Sevgili misafirimiz, rahatsız edilmek istemiyorsanız, lütfen konaklama ünitesi giriş kapı yan tarafında bulunan bilgilendirme levhasını "Rahatsız Etmeyin / DO NOT DISTURB" olarak işaretlemenizi rica ederiz. Tesis çalışanlarımız ilgili bilgilendirmenizi takip edecek ve sizleri rahatsız etmeyecektir.

### **Kat Hizmetleri / House-Keeping- H/K**

Kat hizmetleri ekibimiz her gün 08:00- 18:00 saatleri arasında hizmetinizdedir. İlave bir havlu, ekstra bir yastık ve konaklama ünitelerinize ekstra bir temizlik hizmeti için lütfen kat hizmetleri departmanı veya ön büro departmanı iletişime geçiniz.

Günlük temizlik hizmeti için ise konaklama ünitesi giriş kapı yan tarafında bulunan bilgilendirme levhasını " Oda temizliği / MAKE UP ROOM" olarak işaretlemenizi rica ederiz.



## **İnternet**

Otel genel alanları ve konaklama ünitelerinde bulunan yüksek hızlı internet bağlantımız bulunmaktadır. **Byon Otel Şile olarak internet kullanımı ile ilgili olarak yasal mevzuata uygun hareket ettiğimizi önemle iletmek isteriz.**

**Kullanıcı adı:** TC Kimlik No / Passaport Number

**Şifre:** Oda Numarası / Room Number

## **Çamaşırhane Servisi/Kuru Temizleme**

Otelimizde talep ettiğiniz takdirde Çamaşırhane Servisi hizmeti veriyoruz. Bu hizmetimiz ekstra olarak ücretlendirilmektedir.

Detaylı bilgi için ön büro departmanı ile iletişime geçebilirsiniz.

## **Kayıp Eşyalar / Unutulan Eşyalar**

Konaklama ünitelerinde ve genel alanlarda unutmuş olduğunuz eşyalar; Gİ-08 Unutulmuş Eşya Prosedürü talimatına göre 1 yıl süre ile saklanmaktadır. Ön büro departmanı giriş ( C-In ) esnasında siz değerli misafirlerimizin iletişim bilgilerini talep etmektedir. Sizlerden edinmiş olduğumuz iletişim bilgilerini kullanarak otelimizde unutmuş olduğunuz eşyanızı en kısa süre içerisinde sizlere ulaştırmak bizleri mutlu edecektir.

## **Sağlık Hizmeti**

Otel bünyemizde tıbbi yardım amaçlı revir bulunmamaktadır. En yakın sağlık ünitesi ve eczane yaklaşık 4 km uzakta Şile merkezinde bulunmaktadır.

## **Mini-Bar**

Konaklama ünitelerimizde mini-barlarımız bulunmaktadır. Mini-barlarımızda bulunan yiyecek ve içecekler ücretlidir.

Konaklama ünitelerimizde bulunan ikram tepsimizin üzerindeki içecekler ise değerli misafirlerimize ikramımızdır.

Çavuş Mah. Üsküdar Cad. Onat Sok.

No: 3 Şile - İSTANBUL

0216 784 40 00

[www.byonhotels.com](http://www.byonhotels.com)



### **Snack Restaurant / Restoran**

*Siz değerli misafirlerimizi taze ve günlük ürünler ile hazırlanan yemeklerimizi tatmaya Snack Restoranımıza davet ediyoruz.*

*Servis saatlerimiz : Hafta içi 08:30-23:00, Hafta Sonu 08:30-00:00*

*Snack Menü siparişlerinizde servis süremiz 45 dakikadır.*

### **Dışarıdan Getirilen Yiyecek ve İçecekler;**

***Byon Otel Şile Yönetimi, Otele dışarıdan yiyecek ve içecek getirilmesini kabul etmemektedir.***

*Otel yönetimi olarak tesise dışarıdan yiyecek ve içecek getirmemenizi önemle rica ediyoruz.*

*Dışarıdan getirilen yiyecek ve içecekler için ön büro departmanı ekibimiz siz değerli misafirlerimizi giriş ( C-In ) esnasında ayrıca bilgilendireceklerdir.*

### **Sigara İçilmeyen Otel**

***Otel genel alanları ve konaklama ünitelerinde sigara içmemenizi önemle rica ediyoruz.***

*Misafirlerimiz, konaklama ünitelerinde ve kapalı alanlarda sigara içilmesi durumunda işletmenin uğrayacağı zararın kendisi tarafından karşılanacağını ve can veya mal kaybı olması halinde T.C. kanunları karşısında doğrudan sorumlu olacağını kabul ve beyan eder. Sigara içilmesi için genel açık alanlarda yer alan oturma gruplarımız kullanılabilir.*

*4207 ve 5727 Sayılı Kanun Gereğince sigara içilmesi yasaktır. İçilmesi Halinde 7.500 – TL. para cezası tahsil edilir.*

Çavuş Mah. Üsküdar Cad. Onat Sok.

No: 3 Şile - İSTANBUL

0216 784 40 00

[www.byonhotels.com](http://www.byonhotels.com)



### **Otel İçi Departmanlar İletişimi**

*Konaklama ünitenizde bulunan telefonda servis departmanımıza ulaşmak için " 123 "*

*Konaklama ünitenizde bulunan telefonda mutfak departmanımıza ulaşmak için " 124 "*

*Konaklama ünitenizde bulunan telefonda kat hizm. departmanımıza ulaşmak için " 125 " numarayı tuşlayabilirsiniz.*

### **Klima ve Isıtma**

*Tüm konaklama ünitelerimiz, konforunuz için bağımsız ısı sistemiyle donatılmıştır. İstedığınız sıcaklığı ayarlamak için lütfen duvara monte edilen klima kumandasını kullanın. Herhangi bir yardıma ihtiyacınız olursa veya sistem hakkında sorularınız olur ise lütfen yardım için ön büro departmanı ile iletişime geçiniz.*

### **Konuklar İçin Güvenlik Bilgileri**

#### **Yangın Durumunda Prosedür**

*Byon Hotel Şile, yangın alarm sistemi ile donatılmıştır. Tüm çalışanlarımız acil durumlar için eğitim almışlardır.*

#### **Acil Çıkış Planları**

*Konaklama ünitelerinin kapı arkalarında Acil Durum Kaçış Planı bulunmaktadır. Her bir ünite ayrı olarak belirtilmiş ve tahliye alanları hakkında bilgilendirme ve yönlendirme işaretleri gösterilmiştir.*

#### **Byon Hotel Şile Yönetimi/Ekibi**

*Byon Hotel Şile Yönetimi/Ekibi olarak siz değerli misafirlerimizi otelimizde konuk etmekten memnuniyet duyuyoruz.*

*Konaklama süreniz boyunca siz değerli misafirlerimize hizmet etmekten kıvanç duyacağımızı iletmek istiyoruz.*

*Mutlu ve keyifli zaman geçirmeniz dileğiyle..*

Çavuş Mah. Üsküdar Cad. Onat Sok.

No: 3 Şile - İSTANBUL

0216 784 40 00

[www.byonhotels.com](http://www.byonhotels.com)