

# MESAFELİ HİZMET SATIŞ SÖZLEŞMESİ

## 1.TARAFLAR

İşbu Sözleşme aşağıdaki taraflar arasında aşağıda belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde imzalanmıştır.

A. 'ALICI' ; (sözleşmede bundan sonra "ALICI" olarak anılacaktır)

AD- SOYAD: - ( Rezervasyon esnasında alıcı tarafınca online olarak doldurulur. )

ADRES: - ( Rezervasyon esnasında alıcı tarafınca online olarak doldurulur. )

B. 'SATICI' ; (sözleşmede bundan sonra "SATICI" olarak anılacaktır)

ÜNVAN: Bgm Group İnşaat ve Turizm Tic. Ltd. Şti. / Byon Otel Şile

ADRES: Çavuş Mah. Onat Sok. No:3/1 Şile-İstanbul

İş bu sözleşmeyi kabul etmekle ALICI, sözleşme konusu hizmeti onayladığı takdirde hizmet konusu bedeli ve hizmet extrası gibi belirtilen ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına gireceğini ve bu konuda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

## 2.TANIMLAR

İşbu sözleşmenin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı terimler karşısındaki yazılı açıklamaları ifade edeceklerdir.

KANUN : 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u,

YÖNETMELİK : Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ni (RG:27.11.2014/29188)

HİZMET : Bir ücret veya menfaat karşılığında yapılan ya da yapılması taahhüt edilen mal sağlama dışındaki her türlü tüketici işleminin konusunu ,

SATICI : Ticari veya mesleki faaliyetleri kapsamında tüketiciye mal sunan veya mal sunan adına veya hesabına hareket eden şirketi,

ALICI : Bir mal veya hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek ya da tüzel kişiyi,

SİTE : SATICI'ya ait internet sitesini,

HİZMET ALAN: Bir mal veya hizmeti SATICI'ya ait internet sitesi üzerinden talep eden gerçek ya da tüzel kişiyi,

TARAFLAR : SATICI ve ALICI'yı,

SÖZLEŞME : SATICI ve ALICI arasında akdedilen işbu sözleşmeyi,

HİZMET : Alışverişe konu olan konaklama hizmetlerini ve konaklama süresi boyunca Satıcıdan hizmet kümesini ifade eder.

### 3. KONU

İşbu Sözleşme, ALICI'nın, SATICI'ya ait internet sitesi üzerinden elektronik ortamda onayını verdiği aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen hizmetin/ürünün satışı ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

### 4. SATICI BİLGİLERİ

Ünvanı: Bgm Group İnşaat ve Turizm Tic. Ltd. Şti. / Byon Otel Şile  
Adres: Çavuş Mah. Onat Sok. No:3/1 Şile-İstanbul  
Telefon: 0216 784 40 400  
Mobil: 0552 280 92 80  
E-posta: info@byonhotels.com

### 5. HİZMET ALAN KİŞİ BİLGİLERİ

Ad/Soyad/Unvan:  
Adres:  
Telefon:  
Faks:  
E-posta:

### 6. SÖZLEŞME KONUSU HİZMET / ÜRÜN BİLGİLERİ

1. Hizmetin temel özelliklerini (KONAKLAMA HİZMETİ) SATICI'ya ait internet sitesinde yayınlanmaktadır. Satıcı tarafından kampanya düzenlenmiş ise ilgili hizmetin temel özelliklerini kampanya süresince inceleyebilirsiniz. Kampanya tarihine kadar geçerlidir.

2. Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

3. Sözleşme konusu mal ya da hizmetin tüm vergiler dâhil satış fiyatı [byonhotels.com](http://byonhotels.com) web sitesinde takvim yılını gösterir şekilde yer alacaktır.

### 7. GENEL HÜKÜMLER

1. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesinde sözleşme konusu hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekline ilişkin ön bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI'nın; Ön Bilgilendirmeyi elektronik ortamda teyit etmesi, mesafeli satış sözleşmesinin kurulmasından evvel, SATICI tarafından ALICI'ya verilmesi gereken adresi, hizmete ait temel özellikleri, ürünlerin vergiler dâhil fiyatını, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

2. SATICI, Sözleşme konusu hizmeti eksiksiz, onayda belirtilen niteliklere uygun şekilde hareket etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

3. ALICI ile onay esnasında kullanılan kredi kartı hamilinin aynı kişi olmaması veya onayda kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı tespit edilmesi halinde, SATICI, kredi

kartı hamiline ilişkin kimlik ve iletişim bilgilerini, onayda kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresini yahut kart hamilinin bankasından kredi kartının kendisine ait olduğuna ilişkin yazıyı ibraz etmesini ALICI'dan talep edebilir. ALICI'nın talebe konu bilgi/belgeleri temin etmesine kadar geçecek sürede hizmet sözleşmesi dondurulacak olup, mezkur taleplerin 24 saat içerisinde karşılanmaması halinde ise SATICI, rezervasyonu iptal etme hakkını haizdir.

**4.** ALICI, SATICI'ya ait internet sitesinde rezervasyon yaparken verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu, SATICI'nın bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları, SATICI'nın ilk bildirim üzerine derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder.

**5.** ALICI, SATICI'ya ait internet sitesini kullanırken yasal mevzuat hükümlerine riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi baştan kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, doğacak tüm hukuki ve cezai yükümlülükler tamamen ve münhasıran ALICI'yı bağlayacaktır.

**6.** ALICI, SATICI'ya ait internet sitesini hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının maddi ve manevi haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz. Ayrıca, üye başkalarının hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı faaliyet (spam, virus, truva atı, vb.) işlemlerde bulunamaz.

**7.** SATICI'ya ait internet sitesinin üzerinden, SATICI'nın kendi kontrolünde olmayan ve/veya başkaca üçüncü kişilerin sahip olduğu ve/veya işlettiği başka web sitelerine ve/veya başka içeriklere link verilebilir. Bu linkler ALICI'ya yönelme kolaylığı sağlamak amacıyla konmuş olup herhangi bir web sitesini veya o siteyi işleten kişiyi desteklememekte ve Link verilen web sitesinin içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir garanti niteliği taşımamaktadır.

**8.** İşbu sözleşme içerisinde sayılan maddelerden bir ya da birkaçını ihlal eden ALICI işbu ihlal nedeniyle cezai ve hukuki olarak şahsen sorumlu olup, SATICI'yı bu ihlallerin hukuki ve cezai sonuçlarından ari tutacaktır. Ayrıca; işbu ihlal nedeniyle, olayın hukuk alanına intikal ettirilmesi halinde, SATICI'nın ALICI'ya karşı sözleşmesine uyulmamasından dolayı tazminat talebinde bulunma hakkı saklıdır.

## **8. İPTAL HAKKI**

İptal hakkı ve koşulları ayrıca belirtilmiştir. Web sitesinden ilgili link üzerinden detaylara ulaşabilirsiniz.

## **9. YETKİLİ MAHKEME**

**İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda şikayet ve itirazlar**, aşağıdaki kanunda belirtilen parasal sınırlar dâhilinde tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapılacaktır. Parasal sınıra ilişkin bilgiler aşağıdadır:

28/05/2014 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere:

**a)** 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 68. Maddesi gereği değeri 2.000,00 (ikibin) TL'nin altında olan uyuşmazlıklarda ilçe tüketici hakem heyetlerine,

**b)** Değeri 3.000,00(üçbin)TL' nin altında bulunan uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyetlerine,

c) Büyükşehir statüsünde bulunan illerde ise değeri 2.000,00 (ikibin) TL ile 3.000,00(  bin)TL' arasındaki uyuşmazlıklarda il tüketicisi hakem heyetlerine başvuru yapılmaktadır.

İşbu Sözleşme ticari amaçlarla yapılmaktadır.

## **10. YÜRÜRLÜK**

ALICI, Site üzerinden aldığı/alacağı hizmete ait ödemeyi ger ekle tirdiğinde işbu sözleşmenin tüm şartlarını kabul etmiş sayılır. SATICI, hizmetin gerçekleşmesi öncesinde işbu sözleşmenin sitede ALICI tarafından okunup kabul edildiğine dair onay alacak şekilde gerekli yazılımsal düzenlemeleri yapmakla yükümlüdür.